

На вниманието на:

Управлението на УМБАЛ „Света Анна“

Министерство на Здравеопазването

Министър на здравеопазването Д-р Асен Меджидиев

Заместник-министър на здравеопазването Д-р Лидия Стойкова

Здравейте,

Казвам се Лора Рахнева и искам да изразя своята огромна благодарност и признателност към УМБАЛ „Света Анна“ и в частност екип Ендоваскуларна хирургия на Д-р Нурфет Алиоски, който спаси живота на баща ми.

Ще разкажа с няколко думи, които не могат да опишат съвсем точно ситуацията, но пък могат да предоставят информация за Вас и екипите Ви в каква посока е нужно да развиваме добри практики. И в каква посока да се отделя внимание в лечебните заведения.

Защото е важно да знаем, че в сферата на здравеопазването в България работят изключителни хора и те имат нужда от подкрепа на всички нива, за да бъдем ние обикновените хора в добри ръце.

Случи се така, че приеха баща ми в УМБАЛ „Света Анна“ със сериозна диагноза.

Линейка и екип на Спешно отделение от МБАЛ Елин Пелин са реагирали бързо и в рамките на няколко минути. Пациента е откаран към Спешно отделение на УМБАЛ „Света Анна“. В гр.Елин Пелин разполагаме само с една линейка.

Екипът, който ни пое в Спешно отделение реагира спешно. Предадоха ни точно където трябва и незабавно. Поеха ни в Неврологично отделение, където ни посрещнаха изключително подготвени и внимателни специалисти. Всеки от тях говори с мен непрекъснато и с много лично отношение.

Час по-късно бяхме приети в Ендоваскуларна хирургия, където се налагаше спешна интервенция. Йоана Шутелова ме прие и запозна какво предстои. Разказа ми подробно и на достъпен език какво да очаквам. Оказа се, че сме попаднали в единствено по рода си място за България в УМБАЛ „Света Анна“, където спасяват безброй човешки съдби, поставени в изключително тежки ситуации. Където времето за реакция и бързината са основен фактор. Екип от десетки специалисти се събра в рамките на час.

Благодаря на целия екип на Ендоваскуларна хирургия. От цялото си сърце благодаря на Д-р Нурфет Алиоски и Йоана Шутелова, които спасиха живота на семейството ми и ни дадоха безкрайна обич, и грижа.

Благодаря на личния ни лекар Д-р Йордан Петров, практикуващ в МБАЛ Елин Пелин, който винаги е с нас и притежава цялото ни доверие на света.

С уважение:

Лора Рахнева (дъщеря)

Григор Танев (син)

Виолета Танева (съпруга)

Павлин Рахнев

Цветина Златкова